

Les Chiffres Clés 2017



Environnement Centre Loire	2015	2016	2017
Population Centre Loire estimation sur dernière année	1 226 811	1 227 736	1 227 411

Réseau			
Structures et moyens (en nombre)	2015	2016	2017
Caisses locales	91	91	91
Administrateurs des Caisses Locales	1 018	1 044	1 038
Sociétaires	357 083	374 260	380 723
Agences (ouvertes 5 jours/semaine)	169	169	165
Guichets libre-service	320	323	309
Effectif moyen de l'année (CDD + CDI CA CL)	1 958	1 956	1 976
Jeunes recrutés	162	168	210
Stagiaires	132	119	102
Apprentis/contrats de qualification	96	100	94

Activité	2015	2016	2017
Comptes services Crédit agricole	293 809	298 457	302 143
Cartes bancaires de paiements	374 471	382 314	391 740
Assurances IARD	286 299	294 562	307 641
- IARD (Auto + mrh)	184 505	190 305	199 053
- GAV	26 916	27 193	28 067
- SANTE	19 985	20 896	21 857
- Plein droit	54 893	56 168	58 664

Comptes et prêts	2015	2016	2017
Clients titulaires d'un contrat	626 602	627 880	630 236
Comptes de dépôts à vue (DAV)	516 233	527 678	522 398
PEL + CEL + PEP	250 156	249 269	239 617
Liurets A	230 218	234 492	241 259
LDD	171 765	166 373	164 603
LEP	67 246	68 212	69 006
Comptes titres	344 007	359 306	364 924
Prêts gérés	661 017	669 537	671 068

Ressources collectées			
Activité collectée en M€	2015	2016	2017
Collecte monétaire	2 789	3 185	3 530
Épargne	7 518	7 622	7 685
Assurance à caractère d' épargne	4 927	5 028	5 114
Valeurs mobilières	2 357	2 320	2 345
TOTAL COLLECTE	17 592	18 155	18 675
Encours moyen collecte par client	28 076 €	28 915 €	29 631 €

Parts de marché sur encours	Dec 15	Dec 16	Dec 17
Épargne bilan (yc DAV)/ BDF	35,3%	35,1%	35,3%
DAV	30,5%	30,4%	31,0%



Activité Crédits			
Réalisations en M€	2015	2016	2017
Agriculture	230	239	224
Entreprises	510	635	566
Professionnels	201	227	219
Entreprises	275	342	319
Collectivités Publiques	34	67	29
Particuliers	1666	1642	1753
Habitat	1 446	1 413	1 505
Consommation	220	229	248
Total créances	2406	2516	2543
dont filiales (CA Leasing)	46	32	29

Encours de crédits en M€	2015	2016	2017
Trésorerie	1 000	1 029	1 062
Équipement	3 378	3 462	3 481
Habitat	6 982	7 394	7 756
Export et autres crédits	196	283	286
Créances rattachées et accessoires	57	50	42
TOTAL	11 614	12 218	12 626

Parts de marché sur encours	Dec 15	Dec 16	Dec 17
Total crédits	40,4%	40,2%	39,6%
dont crédit habitat	41,0%	41,7%	41,4%
dont crédits consommation	39,9%	36,8%	36,0%

Formation du résultat			
Produit Net Bancaire en M€	2015	2016	2017
Crédits collecte	193,6	183,6	164,9
Activité financière & Marges diverses	42,7	40,8	41,1
Assurances	70,7	72,9	76,0
Facturation - vente de service	78,9	83,9	86,6
Global PNB	385,9	381,2	368,6
PNB d'activité	343,2	340,4	327,5

Compte de résultat (comptes sociaux) en M€	2015	2016	2017
Produit Net Bancaire	385,9	381,2	368,6
CFO nettes	221,1	226,1	226,1
RBE	164,8	155,1	142,5
Coût du risque général	19,8	34,8	13,5
Résultat ordinaire	145,1	120,3	129,0
Prov.& exceptionnel	17,1	4,3	18,3
Résultat avant impot	128,0	115,9	110,7
IS et dotations à caractère fiscal	46,6	36,7	27,0
Résultat net	81,4	79,2	83,7

Coût du risque	2015	2016	2017
Encours crédits en défaut en M€	322	316	298
Taux de Défaut	2,77%	2,58%	2,36%
Volume de provisions en M€	244	237	223
Taux de provision	75,71%	75,12%	74,93%
Coût du risque crédits en M€	20,6	23,3	16,2

Bilan	2015	2016	2017
Total du bilan en M€	14 067	15 118	15 746
Total Fonds Propres en M€	1 908	1 976	2 073

Principaux ratios	2015*	2016*	2017*
Ratio de solvabilité CRD Bâle II	19,10%	17,17%	17,42%
Rentabilité de fonds propres (ROE)	5,55%	5,15%	5,20%
ROA	0,53%	0,49%	0,49%

Coefficient d'exploitation	2015	2016	2017
CFO nettes / PNB	57,29%	59,32%	61,34%
Charges de personnel/PNB	32,38%	32,76%	35,45%

* Ratio full Bâle III CET1 à partir de 2014