

TARIFS
2017



ENTREPRISES

COLLECTIVITÉS PUBLIQUES & INTERNATIONAL



Extrait des Conditions générales de banque
applicables aux Entreprises à compter du 01/01/2017.
Prix net de TVA ou HT. Tarifs non exhaustifs.
Pour plus d'informations, rendez-vous dans votre agence.

Votre banque au quotidien

Votre compte et sa gestion

Gestion des flux

Flux Service Crédit Agricole, abonnement mensuel 62,30 €

L'offre comprend un Sécuricompte entreprises, un accès CA en Ligne entreprises, un accès Ediwweb, un accès Ebics, 2 signatures électroniques, 1 chèque de banque gratuit par trimestre, l'exonération des frais de tenue de compte et de télécobroctes images chèques, des tarifs préférentiels sur les cartes bancaires, les demandes de circularisation commissaire aux comptes, l'abonnement change en ligne.

Commission de mouvement de compte, par mois 0,0832 % des mouvements débiteurs
minimum : 1,55 €/mois

Commission de tenue de compte, frais mensuels 20,75 €

Relevé de compte par Internet : e-relevé **Gratuit**

Relevé de compte papier périodicité mensuelle **Gratuit**

Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine, frais mensuels 1,60 €

Relevé de compte papier périodicité décadaire, frais mensuels 3,00 €

Relevé de compte papier périodicité journalière, frais mensuels 16,40 €

Fusion d'échelles d'intérêts sur comptes CA Centre Loire :

- frais mensuels 19,25 €

- hors CA Centre Loire Nous consulter

Établissement des échelles d'intérêts d'un compte courant, frais mensuels 6,50 €

Circularisation commissaire aux comptes 140,25 €

Centralisation de trésorerie Nous consulter

Frais annuels sur tenue de compte inactif 30,00 €*
* Dans les conditions fixées par l'arrêté du 21 septembre 2015 pris en application de l'article R.312-19 du Code monétaire et financier. Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Commission d'actualisation (forfait par SIREN) 239,00 €

Dates de valeurs

Au crédit

Versement d'espèces J

Remise de chèques J + 1 ouvré

Remise d'effets à l'encaissement : E

Si remise minimum 5 jours avant l'échéance pour les effets CA Centre Loire, 10 jours pour les effets hors CA Centre Loire.

Au débit

Retrait d'espèces, retrait d'espèces au DAB, émission de chèques J

Effet à échéance E

Effet échu, virement ordonné, TIP sur Crédit Agricole Centre Loire J

Vos moyens de paiement

Cartes, cotisation annuelle

Business à débit immédiat 45,00 €

Business à débit différé 56,00 €

Business Executive 131,00 €

Les opérations de retrait ou de paiement par carte sont soumises aux mêmes conditions de banque que celles applicables aux particuliers.

Autres opérations cartes

Carte perdue ou détériorée 10,60 €

Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement) 8,80 €

Réédition du relevé Business par demande client et non par compte :

- moins d'un an 12,10 €

- plus d'un an 16,40 €

Chèques

Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire **Gratuit**

Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple 6,10 €

Paiement d'un chèque **Gratuit**

Frais d'émission d'un chèque de banque 15,30 €

Frais d'opposition sur chèque ou chéquier, forfait par chéquier 18,05 €

Confection de lettres chèques	Nous consulter
Remise de chèques	
Télécollecte images chèques, frais mensuels	5,65 €
Chèque remis hors normes	15,55 €
Chèque remis retourné impayé	Gratuit

Encaissement

Terminaux de Paiements Électroniques - TPE

Location mensuelle avec assistance et maintenance	Nous consulter
Location d'Éditeur Lecteur de Chèques - ELC avec maintenance	Nous consulter
Installation du TPE et/ou ELC formation sur site	82,00 €
Livraison du TPE et/ou ELC par transporteur	62,00 €
Option paiement sans contact	Gratuit

Commissions sur encaissement des paiements

Commissions sur encaissement des transactions	Nous consulter
Forfait mensuel petit remettant mono-bancarisé (moins de 12 000 € de flux monétiques annuels)	4,00 €/mois
Forfait petits montants (transactions ≤ 20,00 €)	Nous consulter
Paiement sans contact	Nous consulter

Relevé des encaissements cartes

Relevés récapitulatifs	Gratuit
Relevés détaillés papier	36,00 €
Relevés détaillés e-document	18,00 €

Paiement N fois sans frais

Offrez **plus de souplesse à vos clients** en leur proposant de régler en 3 ou 4 fois sans frais :

Frais de mise en place	30,50 €
Pour un paiement en 3 fois, commissions sur le différé de paiement	3,00 %
Pour un paiement en 4 fois, commissions sur le différé de paiement	3,30 %

Offre spécifique aux professionnels de santé Santeffi

Location de TPE et solutions complètes de gestion des feuilles de soins électroniques : télétransmission, contrôle des remboursements...	Nous consulter
--	----------------

Vos encaissements sur le Web

Frais liés aux traitements des transactions	Nous consulter
Commission monétique sur paiement	Nous consulter

E-commerce (création et hébergement de votre boutique en ligne avec des modules de paiement, accompagnement, formation et SAV)

Inscription/Frais d'installation	Nous consulter
Abonnement	Nous consulter
Option Paiements sécurisés	Gratuit
Les autres options	Nous consulter
Commissions sur encaissement des paiements	Nous consulter

E-transaction (solution de paiement en ligne sécurisée)

Inscription/Frais d'installation	82,00 €
Abonnement mensuel	
- paiement par téléphone/fax/courrier	13,25 €/mois
- Access	17,85 €/mois
- Premium	25,50 €/mois
Option Paiements sécurisés	Gratuit
Les autres options	Nous consulter
Commissions sur encaissement des paiements	Nous consulter

Virements SEPA*

Virement unitaire (J)

Virement permanent interne Crédit Agricole et filiales	Gratuit
Virement permanent externe :	
- frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit
- frais par virement permanent	1,48 €

Frais par virement occasionnel interne Crédit Agricole	Gratuit
Virement SEPA hors Crédit Agricole	3,85 €
Émission d'un virement SEPA par Internet (avec abonnement) permanent ou occasionnel, interne ou externe	Gratuit
Virement de trésorerie	16,60 €

Virements sur liste (J)

Traitement de la remise télétransmise	4,00 €
Traitement de l'opération, par opération	0,35 €

* SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace unique de paiements en euros. Se compose des 33 pays suivants : les 28 pays composant l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse et Monaco.

Prélèvements SEPA

Demande d'identifiant créancier SEPA (ICS)	31,10 €
--	---------

Émission de prélèvement SEPA (SEPA Direct Debit : SDD)

Traitement de la remise télétransmise (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	4,00 €
Traitement de l'opération, frais par prélèvement : prélèvement télétransmis (Ediweb, Ebics, Swiftnet)	0,35 €
Mise en place d'autorisation de paiement de prélèvement SDD B to B	8,25 €
Offre Pack Prélèvement confort ou confort plus	Nous consulter

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	13,45 €
---	---------

Frais d'annulation de prélèvement pour motif contestation	8,00 €
---	--------

Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
------------------------------------	----------------

Abonnement à la lettre Info First 1 ^{er} prélèvement	1,00 €/mois
---	-------------

Rejet de SDD émis	13,45 €
-------------------	---------

Prélèvement SEPA (SEPA Direct Debit : SDD)

Paiement d'un prélèvement SEPA (SDD)	Gratuit
--------------------------------------	----------------

Envoi copie mandat SDD	12,13 €
------------------------	---------

Effets

Coût du traitement de la remise :	
- support papier	8,45 €
- télétransmission (Ediweb, Ebics, Swiftnet et CA en Ligne)	4,00 €

Coût du traitement, par effet :	
- LCR BOR support papier (interne/externe)	8,45 €
- LCR BOR télétransmis (Ediweb, Ebics, Swiftnet et CA en Ligne)	0,45 €

Rejet, opposition au paiement, prorogation sur effet réclamé, avis de sort, transformation, changement domiciliation, retour impayé position tireur ou tiré	18,45 €
---	---------

Bons à payer, par effet	3,50 €
-------------------------	--------

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention pour insuffisance de provision* :	
- par opération	8,00 €
- maximum par jour	40,00 €

* Opération présentée sans provision, entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et un traitement particulier (chèques, prélèvements, virements, paiements carte, retraits sur distributeur de billets hors CAQL). En cas de rejet de l'opération, la commission d'intervention est incluse dans le forfait des frais de rejet.

Frais par avis à tiers détenteur ou saisie-attribution	85,83 €
--	---------

Frais par opposition administrative 10,00 % du montant de l'opposition plafonné à 85,83 €	
---	--

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	6,10 €
---	--------

Incidents sur chèques

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision inférieur ou égal à 50 € (par chèque)	30,00 €
<i>Composé de 22,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident⁽¹⁾ et de 8,00 € de commission d'intervention.</i>	

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision supérieur à 50 € (par chèque)	50,00 €
<i>Composé de 42,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident⁽¹⁾ et de 8,00€ de commission d'intervention.</i>	

Frais de mise en interdiction bancaire externe (frais de propagation)	31,00 €
---	---------

Frais de lettre d'information préalable à la 1 ^{re} mise en interdiction bancaire	16,80 €
Frais de chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)	32,00 €

(1) Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

Prévoyance*

Valeur Prévoyance multipartenaire "Homme Clé"

Protection de l'entreprise, des conséquences financières entraînées par le décès ou la Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'assuré.

Santé collective

Solution de couverture santé pour vos salariés, obligation au 1^{er} janvier 2016, pour toute entreprise employant au moins 1 salarié.

**Nous
consulter**

Épargne salariale

Épargne participative bénéficiant d'un cadre fiscal et social avantageux.

* Les contrats d'assurance sont proposés par Pacifica et Prédica, les compagnies d'assurances dommages et d'assurances des personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances.

Votre banque en ligne

Crédit Agricole en Ligne

Abonnement à des services de banque à distance

Accès CA en Ligne : pour la gestion de vos comptes 24 h/24

- Internet : www.ca-centreloire.fr Selon fournisseur
- Internet Mobile (tous types de mobiles) : m.ca-centreloire.fr d'accès

Abonnement Offre Entreprise Action Bourse, abonnement mensuel 14,00 €

Consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel et virements externes, consultation et saisie des effets, consolidation des comptes, consultation des TPE, virements sur liste* + Accès au service de Bourse en ligne*

* Prestation facturée à des conditions préférentielles : nous consulter.

Échanges de données informatiques (EDI)

Abonnement Rebecafax (cette offre n'est plus commercialisée) :

- relevés quotidiens, par mois 14,90 €
- relevés hebdomadaires, par mois 7,75 €

Abonnement télétransmission Ebics, Ediweb (sens aller seul), par mois 10,50 €

Abonnement télétransmission Ebics, Ediweb (sens aller + retour), par mois 48,65 €

- coût envoi à la ligne (banque/entreprise) 0,05 €
- plafonné par mois à 77,60 €

Abonnement télétransmission Ebics TS, par mois 63,10 €

- coût d'envoi à la ligne 0,05 €
- plafonné par mois à 77,60 €

Abonnement télétransmission - Swiftnet, par mois 125,00 €

- coût d'envoi à la ligne 0,05 €
- plafonné par mois à 77,60 €

Coût par fichier EDI validé par fax ou mail 6,10 €

Signature électronique CA Certificat

Certipro, par certificat et par an 61,15 €

Certificat +, par certificat et par an (cette offre n'est plus commercialisée) 135,00 €

Certificat Swift 3SKey (Swift Secure Signature Key), par token USB NG Pro pour une durée de 3 ans 85,00 €
avec minimum 2 token, soit 170,00 €

Certificat RGS Nous consulter

Révocation de certificat, par révocation 27,05 €

Vos opérations de financement

Les taux de crédit à moyen et long terme, de trésorerie et par signature sont fixes, variables ou révisables selon le choix de l'emprunteur et la catégorie de financement. Les conditions de taux varient selon le type de crédit, l'appréciation du risque, la durée, l'objet financé et les garanties proposées. Pour en savoir plus, nous consulter.

Crédits à moyen et long terme amortissables et Crédits de trésorerie

Frais de dossier (minimum : 130,65 €)	
- montant ≤ à 150 000 €	0,50 % du montant accordé
- montant > 150 000 €	0,30 % du montant accordé
Crédit de trésorerie (minimum : 101,25 €)	0,30 % du montant accordé
Crédit-bail (minimum : 43,50 € - nous consulter)	de 0,20 % à 0,40 % du montant accordé

Cautions bancaires

Mise en place d'un plafond (minimum : 109,60 €)	0,40 % du montant accordé
Délivrance de caution sous plafond, par acte	32,10 €
Mise en place d'une caution hors plafond (minimum : 37,00 €)	0,40 % du montant accordé
Commission d'engagement (minimum par trimestre : 5,45 €)	1,00 à 2,50 %/an

Ouverture de crédit en compte courant

Frais de dossier (minimum : 99,00 €)	0,50 % du montant accordé
Commission d'engagement (perçue trimestriellement) minimum par trimestre	0,90 %/an 5,45 €
Commission de plus fort découvert maximum 50 % des intérêts débiteurs	0,04 % du montant du plus fort découvert du mois
Commission d'immobilisation, si solde débiteur supérieur à 15 jours/mois	10,00 % des intérêts débiteurs

Collectivités publiques

Frais de dossier (minimum 60,00 €)

Tout crédit	0,10 % du montant accordé
-------------	---------------------------

Ouverture de crédit de trésorerie

Commission d'engagement (perçue trimestriellement)	0,50 %/an
--	-----------

Mobilisation de créances

Commission d'engagement (perçue trimestriellement) minimum par trimestre	0,90 %/an 5,45 €
Escompte de papier commercial :	
- traitement de la remise, support papier	8,45 €
- télétransmission (transfert Ediweb, Ebics, Swiftnet)	4,00 €
Majoration du taux d'intérêts de	0,15 % si effet de plus de 90 jours 0,20 % si effet non accepté 0,25 % si effet de plus de 90 jours et non accepté
Intérêts :	
- minimum 10 jours	minimum 3,30 €
- minimum intérêts sur prorogation	3,60 €
Commission d'escompte, par effet :	
- support papier	8,45 €
- télétransmission (transfert Ediweb, Ebics, Swiftnet)	0,45 €
Commission forfaitaire pour effet < 300,00 €	4,20 €
Frais de modification, prorogation, réclamation ou impayé, par opération	18,45 €
Cession de créances professionnelles (Dailly)	
- Traitement de la remise	8,45 €
- Commission d'escompte, par créance cédée	6,30 €
- Commission de notification de cession avec accusé de réception, par acte	19,65 €
- Frais de modification, remboursement anticipé, impayé, par opération	18,30 €

Billets financiers dont Mobilisation de Créances Nées sur l'Étranger (MCNE)	
- Bordereau de remise	10,05 €
- Commission de mobilisation, par billet	6,25 €
- Frais de remboursement anticipé, impayé, par opération	18,50 €

Garantie, frais pour

Enregistrement aux impôts	Frais réels
Inscription de nantissement	Frais réels
Lettre 1 ^{er} & 2 ^e rappels carte grise	15,10 €
Lettre 3 ^e rappel carte grise	92,75 €
Rappel compagnie d'assurances	16,80 €

Gestion des événements en cours de vie du crédit, frais pour

Étude annuelle lignes de crédit de trésorerie	0,50 % du plafond accordé minimum 51 €
Changement de compte payeur (modification de domiciliation bancaire)	26,55 €
Mise en place d'un délai de paiement	33,95 €
Aménagement simple d'un prêt (changement de date d'échéance, de périodicité)	41,10 €
Aménagement complexe d'un prêt (différé, passage en amortissement, transfert emprunteur(s) et tout avenant au contrat initial)	99,00 €
Décompte de remboursement anticipé	26,20 €
Réédition d'un tableau d'amortissement	18,78 €
Forfait recherche sur prêt	29,58 €
Mainlevée d'hypothèque, de nantissements	129,60 €
Translation d'hypothèque ou affectation hypothécaire	250,00 €
Quittance subrogative	97,95 €
Modification de situation familiale	250,00 €
Information annuelle des cautions	32,10 €
Modification de garantie ou affectation hypothécaire	250,00 €
Nantissement d'épargne externe	167,95 €
Mainlevée de nantissement d'épargne externe et de caution crédit logement	44,80 €
Mainlevée de gage	44,80 €
Attestation pour déclaration fiscale professionnelle	26,40 €

Vos opérations à l'International

Opérations Import (à destination de l'étranger)

Facturations communes applicables aux opérations Import.

Commission sur chèques :	
- chèque < 76,00 €	forfait net 5,70 €
- chèque ≥ 76,00 €	1,50/1 000 minimum 33,15 €
Frais "banque du destinataire" à la charge de l'émetteur, si mode "Our", les frais CA et banque étrangère sont :	
- à la charge du donneur d'ordre	forfait de 8 € si frais < 20,00 €
- au-delà	frais réels
Virement non SEPA	1,10/1 000 minimum 21,75 €
Commission de recouvrement sur effet à laquelle s'ajoutent les frais de port	
- Effet libre 1,55/1 000 :	minimum 49,80 € maximum 259,65 €
- Effet documentaire 2/1 000 :	minimum 80,00 € maximum 573,65 €

Crédit documentaire import et stand-by

Auquel s'ajoutent les frais de port et de swift (par message).

Commission d'ouverture par trimestre indivisible, 0,25 %	minimum 130,50 €
--	------------------

Commission d'irrégularité	111,20 €
Commission de modification (autre que montant et date), forfait	100,00 €
Commission utilisation, 0,125 %	minimum 113,75 €
Commission de paiement différé mensuelle, 0,125 %	minimum 88,00 €
Commission d'endossement	78,50 €
Caution pour absence de document (perçue par mois indivisible) 0,60/1 000	minimum 94,00 €

Caution - Garantie

Frais d'émission	120,85 €
Commission d'engagement perçue trimestriellement d'avance ou flat variable selon pays et montant de l'engagement	0,70 % par an, minimum 30,00 €
Frais de modification (autre que montant et date), forfait	89,00 €
Frais de mise en jeu, forfait	109,60 €

Avances en devises

Frais de mise en place, prorogation ou renouvellement	38,65 €
---	---------

Opérations Export (en provenance de l'étranger)

Facturations communes applicables aux opérations Export.

Commission d'encaissement

Virement SEPA	Gratuit
Virement non SEPA	17,00 €
Frais supplémentaires pour virement aux coordonnées bancaires erronées, forfait	9,80 €
Domiciliation chez d'autres banques, forfait	39,80 €
Commission sur effets et chèques <i>à laquelle s'ajoutent les frais de port</i>	
- Effet libre et chèque 1/1 000 :	minimum 23,10 € maximum 125,75 €
- Effet documentaire 2/1 000 :	minimum 45,70 € maximum 234,50 €

Crédit documentaire export et stand-by

Auquel s'ajoutent les frais de port et les frais de swift (par message).

Commission de transfert de crédit documentaire	
Commission de négociation	
<i>En cas de négociation sans recours de documents conformes sur crédits confirmés : nous consulter.</i>	
Commission de préavis	
Commission de notification	
Commission de levée de documents	
Commission de confirmation variable selon pays et banque (auquel cas, pas de commission de notification)	
- si paiement à vue : perception de la date de confirmation à la date de validité du crédit documentaire	
- si paiement différé ou acceptation ou négociation : perception de la date de confirmation à la date du paiement	
Commission de modification	
Commission de mise en conformité des documents	
Frais de gestion	
Frais du correspondant	variable selon pays et banques
Autres prestations particulières (ex. : pré-vérification des documents, ...)	
Blocage/Cession/Délégation de paiement de crédit documentaire	
Mise en jeu	

**Nous
consulter**

**Nous
consulter**

Caution – Garantie – Stand-by

Frais de notification	
Frais de modification	
Mise en jeu	

Commissions diverses sur opérations Import - Export

Opérations diverses de portefeuille sur chèques et effet

Impayé	35,40 €
Prorogation	35,40 €
Acceptation, aval	35,40 €
Avis de sort	35,40 €
Effet réclamé (frais de protêt en sus)	35,40 €

Fonctionnement des comptes en devises

Commission de tenue de compte, par mois	3,75 €
---	--------

Couverture du risque de change

Commission de change/arbitrage devise contre devise :	
1/1 000 sur les 1 ^{ers} 50 000 € et 0,50/1 000 au-delà	minimum 14,60 €
Option (nous consulter),	minimum 109,70 €
Autres (Flexigain...), frais de mise en place	50,00 €
Ordre tournant, 1/1 000 :	minimum 109,70 € maximum 353,85 €

Commissions diverses

Attestation de solvabilité	58,65 €
Frais de recherche (hors frais de photocopie)	21,65 €
Frais de swift (par message)	16,50 €
Frais de fax (ex. : confirmation swift)	9,25 €
Frais de recommandé	document inférieur à 20 g = 12,30 €
Frais de courrier DHL/Chronopost	document inférieur à 500 g = 40,00 € (au-delà, nous consulter)

Autres services

CA e-Trade (cotisation annuelle)	186,00 €
CA e-Cash Management International	Nous consulter

Assistance commerciale

Renseignements commerciaux	Nous consulter
Formation dans l'entreprise	Nous consulter
Traduction	25,08 € + TVA en vigueur à l'ouverture du dossier + frais réels de l'organisme traducteur
Services des International Desks CA-Cib et accompagnement à l'international :	
- Compte bancaire (aide ouverture, fonctionnement, trésorerie)	154,70 €
- Financement (assistance)	309,50 €
- Autres	Nous consulter

Recherche de fonds égarés par un tiers

Frais de dossier :	
- Europe	169,65 €
- autres zones	282,80 €
Intervention du correspondant étranger pour récupération	5,00 % des sommes récupérées

Pré-contentieux/Fraude

Frais de dossier :	
- Europe	226,25 €
- autres zones	401,00 €
Intervention du correspondant étranger pour récupération	10,00 % des sommes récupérées



ENTREPRISES
CENTRE LOIRE

Agences Entreprises

PME Bourges

8, allée des Collèges – 18920 Bourges Cedex 9
Tél. : 09 78 97 45 44* - Fax. : 02 48 30 12 13
E-mail : pme.bourges@ca-centreloire.fr

PME Loiret

Orléans Centre d'Affaires : 26, rue de la Godde - BP 90071 - 45802 Saint-Jean-de-Braye Cedex
Tél. : 09 78 97 45 45* - Fax : 02 38 60 27 88
E-mail : agencepme Loiret@ca-centreloire.fr

PME Nevers

2, route de Paris – 58640 Varennes-Vauzelles Cedex
Tél. : 09 78 97 45 49* - Fax. : 03 86 71 12 50
E-mail : pme.nevers@ca-centreloire.fr

Grands Comptes & Industrie agro-alimentaire (IAA)

Orléans Centre d'Affaires : 26, rue de la Godde - BP 90071 - 45802 Saint-Jean-de-Braye Cedex
Tél. : 09 78 97 20 54* - Fax : 02 38 60 27 87
E-mail : agence.iaa@ca-centreloire.fr

Agence Banque de Flux

(Pour toute demande EDI / EBICS / SWIFTNET / signature électronique / centralisation de trésorerie)

Orléans Centre d'Affaires : 26, rue de la Godde - BP 45806 - 45806 Saint-Jean-de-Braye Cedex
Tél. : 09 78 97 36 37* - Fax : 02 38 60 21 84
E-mail : banque.flux@ca-centreloire.fr

Service International

26, rue de la Godde - BP 90071 - 45806 Saint-Jean-de-Braye
E-mail : cacl.pole.international@ca-carcentre.fr

Siège social

8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9

Site départemental de la Nièvre

2, route de Paris - 58640 Varennes-Vauzelles Cedex

Site départemental du Loiret

26, rue de la Godde - BP 45806 - 45806 Saint-Jean-de-Braye

www.ca-centreloire.fr/entreprise

N° Service Qualité Client : **APPEL GRATUIT**
N°Vert 0 800 210 859

Tarification contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr

Contrôlée par Crédit Agricole SA

12, place de États-Unis - 92127 Montrouge Cedex

Contrôlée par l'Autorité des marchés financiers

17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Litiges : en cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le service Clients de la Caisse régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse régionale. Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter par écrit à : CRCAM Centre Loire, à l'attention de Mr le Médiateur, CS 90071 - 45802 Saint-Jean-de-Braye Cedex ou par internet sur le site <http://www.lemediateur-ca-centre.fr>.

* Appel non surtaxé, coût selon opérateur.

Santefi, filiale du groupe Crédit Agricole, 2 quai du Commerce - 69009 Lyon - SAS au capital de 8 450 000 € - RCS Lyon 432 685 733 - code APE 723 Z - n° SIRET 432 733 00029.

Les assurances de biens sont proposées par Pacifica, Compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le code des as-

surances. Société anonyme au capital de 281 415 225 € entièrement libéré. Siège social : 8-10, bd de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

Les assurances des personnes sont proposées par Predica, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA. Entreprise régie par le Code des assurances - SA au capital entièrement libéré de 997 087 050 € - Siège social : 50-56, rue de la Proce-

sion, 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris. Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Centre Loire, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social 8 allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9 - 398 824 714 RCS Bourges - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des intermédiaires en assurances sous le n° 07 009 045.