

TARIFS
2017



PARTICULIERS



Extrait des Conditions générales de banque
applicables aux Particuliers à compter du 01/01/2017.
Prix TTC. Tarifs non exhaustifs. Pour plus d'informations,
rendez-vous dans votre agence.

Sommaire

Extrait standard des tarifs 2017	p.3
Ouverture, fonctionnement et suivi du compte	p.4
Ouverture, transformation, clôture	p. 4
Relevés de compte	p. 4
Tenue de compte	p. 4
Services en agence	p. 4
Le change	p. 4
Votre banque à distance	p. 4-5
Internet et téléphone mobile	p. 4-5
Services sms Fil Mobile/Fil Alerte	p. 5
Téléphone au 0978 978 978	p. 5
Vos moyens et opérations de paiement	p. 5-6-7
Les cartes	p. 5-6
Les virements	p. 7
Les prélèvements	p. 7
Les chèques	p. 7
Dates de valeur	p. 7
Vos offres groupées de services	p. 7-8
Le Compte à Composer (CAC)	p. 7-8
Les Comptes Services	p. 8
Irrégularités et incidents	p. 9
Commission d'intervention	p. 9
Opérations particulières	p. 9
Information en cas de débit irrégulier	p. 9
Incidents de paiement	p. 9
Découverts et crédits	p. 9-10
Autorisation de découvert	p. 9
Crédits à la consommation	p. 9
Crédits Immobiliers	p. 9-10
Autres opérations liées aux crédits	p. 10
Épargne et placements financiers	p. 10-11
Épargne bancaire	p. 10
Placements financiers	p. 10
Opérations de gestion courante sur titres	p. 10-11
Opérations SICAV et FCP	p. 11
Gestion conseillée	p. 11
Vos opérations de Bourse	p. 11
Achat et vente d'or	p. 11
Les offres pour les jeunes	p. 11-12
Cotisation cartes de paiement	p. 11
Autres opérations sur moyen de paiement	p. 12
Offre groupée de services	p. 12
Incidents et irrégularités	p. 12
Financer vos projets	p. 12
Vous exercer à la Bourse	p. 12
Assurances et prévoyance	p. 12
Assurance pour vous et vos proches	p. 12
Assurance pour vos biens	p. 12
Assurance pour la gestion de vos comptes	p. 12
Vos opérations à l'étranger	p. 13
Commissions diverses sur opérations Import-Export	p. 13
Opérations Export	p. 13
Opérations Import	p. 13
Succession	p. 13
Autres services	p. 13
Résoudre un litige	p. 13

Extrait standard* des tarifs 2017

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarifs spécifiques à une partie de la clientèle.

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Abonnement à des services de banque à distance

(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms)

Offre "Action"	1,00 € par mois, soit 12,00 €/an hors coût du fournisseur d'accès
Offre "Vision"	Gratuit

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par sms

0,25 € par alerte (sms) avec un plafond de 2,00 €/mois maximum, soit 24,00 €/an

Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat

MasterCard internationale à débit immédiat	38,50 €/an
Visa internationale à débit immédiat	38,50 €/an

Cotisation carte de paiement internationale à débit différé

MasterCard internationale à débit différé	47,00 €/an
Visa internationale à débit différé	47,00 €/an

Cotisation carte de paiement à autorisation systématique

MasterCard internationale à débit immédiat (à autorisation systématique)	37,50 €/an
--	------------

Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque dans la zone euro

	1,00 €/retrait à partir du 7 ^e retrait/mois
Sauf pour cartes Gold, Visa Premier, World Elite, Infinite et Mozaïc	Gratuit

Frais par virement SEPA occasionnel

En agence	3,85 €/virement
Par Internet avec abonnement offre "Action"	Gratuit

Paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit

Commission d'intervention

Par opération	8,00 €
	avec un plafond de 32,00 €/jour et 80,00 €/mois
	Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans

Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement

24,00 €/an/compte

CAC Frais de tenue de compte actif

Gratuit

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur www.ca-centreloire.fr

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Retrait de co-titulaire sur compte joint	36,80 €
Changement de domiciliation bancaire (service d'aide à la mobilité bancaire : Facilissim)	Gratuit
Services bancaires de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.	

Relevés de compte

CAC Relevé de compte par Internet : e-relevé	Gratuit
CAC Relevé de compte papier périodicité mensuelle	Gratuit
Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine (frais mensuels)	1,60 €
Relevé de compte papier périodicité décadaire (frais mensuels)	3,00 €
Relevé de compte papier périodicité journalière (frais mensuels)	16,40 €
Réédition de relevé de compte (par relevé)	14,54 €
Relevé ISF	50,00 €

Tenue de compte

CAC Frais de tenue de compte actif	Gratuit
Frais annuels de tenue de compte inactif	30,00 €* Gratuit pour les jeunes moins de 26 ans

*Dans les conditions fixées par l'arrêté du 21 septembre 2015 pris en application de l'article R.312-19 du Code monétaire et financier. Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Délivrance de BIC/IBAN	Gratuit
------------------------	---------

Services en agence

Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse régionale (sans chèque ni carte)	24,15 €
Frais de recherche de document :	
- recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	14,50 €
- recherche complexe sur compte et opération (tarif à l'opération)	19,66 €

Le change

Billets de banque étrangers

Vous vendez vos billets par compte :	
- pour tout montant strictement inférieur à 50,00 €	8,75 €
- pour tout montant supérieur ou égal à 50,00 €	5,65 €
Vous achetez vos billets par compte :	
- montant de commande strictement inférieur à 100,00 €	8,75 €
- montant de commande supérieur ou égal à 100,00 €	5,65 €

VOTRE BANQUE À DISTANCE

Internet et téléphone mobile

Frais d'utilisation des services de banque à distance :	
- Internet : www.ca-centreloire.fr	Selon fournisseur d'accès
- Internet Mobile (tous types de mobiles) : m.ca-centreloire.fr	
- Application mobile Ma Banque ¹	
- Application mobile Ma Carte ¹	

¹ L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

CAC Services inclus dans le Compte à composer

Services CA en Ligne : Internet et Internet Mobile 24 h/24

Abonnements à des services de banque à distance
(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms,...) :

Abonnement Offre Vision - Accès libre : consultation de comptes, encours cartes, titres, prêts, virements internes au périmètre particulier, relevés d'identité bancaire, relevés de comptes électroniques

Gratuit

CAC Abonnement Action - Accès Particuliers : Offre Accès Vision + virements externes, virements permanents, e-mail d'alerte, assurance 1,00 €/mois

Abonnement Action Bourse - Accès Particuliers : Offre Action + ordres de Bourse* 2,20 €/mois

* Prestation facturée à des conditions préférentielles : voir rubrique Opérations de gestion courante sur titre.

Info CA Store

Applications mobiles CA Store :
pour tout renseignement <https://www.creditagricolestore.fr>

Gratuit

Services sms Fil Mobile/Fil Alerte

Abonnement Fil Mobile service **Gratuit**

Envoi sms 0,25 €/sms avec un plafond de 2,00 €/mois/offre

Mini-relevé et/ou Gestion et/ou Alerte 0,25 €/sms avec un plafond de 2,00 €/mois/offre

Alertes diverses (vente à distance, solde débiteur, alerte sur solde, alerte sur opérations...) par sms ou e-mail 0,25 €/sms avec un plafond de 2,00 €/mois/offre

CAC Alerte solde débiteur (par sms ou e-mail) 0,25 €/sms avec un plafond de 2,00 €/mois/offre

Pour les - de 26 ans 0,10 €/sms avec un plafond de 1,00 €/mois/offre

Prélèvement mensuel sur le compte à terme échou.

Téléphone au 0978 978 978

Numéro non surtaxé. Prix d'un appel local.
Consultation des comptes disponible 24 h/24.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Les cartes de paiement et de retrait (cotisation annuelle)

	Débit immédiat	Débit Différé
Carte Prélude - Droit au compte	Gratuit	-
La carte Mozaic de retrait* (à partir de 12 ans, carte de débit ¹)	9,00 €	-
La carte Mozaic M6 de retrait* (à partir de 12 ans, carte de débit ¹). <i>Cette offre n'est plus commercialisée.</i>	9,00 €	-
MasterCard Mozaic à contrôle de solde (à partir de 16 ans, carte de débit ¹)	10,00 €	-
Mastercard Mozaic M6 à contrôle de solde (à partir de 16 ans, carte de débit ¹). <i>Cette offre n'est plus commercialisée.</i>	10,00 €	-
MasterCard Mozaic Classique (à partir de 16 ans, carte de débit ¹)	10,00 €	-
MasterCard Mozaic M6 Classique (à partir de 16 ans, carte de débit ¹). <i>Cette offre n'est plus commercialisée.</i>	10,00 €	-
L'Autre Carte* (carte de débit ¹)	17,00 €	-
MasterCard à autorisation systématique (carte de débit ¹)	37,50 €	-
MasterCard, Cartwin, MasterCard Sociétaire, Cartwin Sociétaire (carte de débit ¹ ou de crédit ²)	38,50 €	47,00 €
Visa, Visa Win, Visa Sociétaire, Visa Win Sociétaire (carte de débit ¹ ou de crédit ²)	38,50 €	47,00 €
Gold MasterCard**, Gold Cartwin**, Gold MasterCard Sociétaire**, Gold Cartwin Sociétaire** (carte de débit ¹ ou de crédit ²)	108,00 €	118,00 €
Visa Premier, Visa Premier WIN, Visa Premier Sociétaire, VISA Premier Win Sociétaire** (carte de débit ¹ ou de crédit ²)	108,00 €	118,00 €

Platinum MasterCard**. Cette offre n'est plus commercialisée. (carte de crédit ²)	-	265,00 €
World Elite, World Elite Sociétaire** (carte de crédit ²)	-	265,00 €
Visa Infinite, Visa Infinite Sociétaire** (carte de crédit ²)	-	265,00 €

* Pas de réduction tarifaire pour la seconde carte sur le même compte.

** Selon utilisation, ces cartes ouvrent droit à des remises plafonnées au montant de la cotisation annuelle. Sont concernées les cartes soumises à un bonus de 0,05 € par paiement ou retrait sur un distributeur automatique de billets Crédit Agricole dans la limite de la cotisation annuelle minorée de 1€. ½ tarif pour la seconde carte la moins chère des deux (des types ci-dessus) sur même compte.



Fonction "sans contact" possible sur toutes les cartes.

¹ Carte de débit. Sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat,
- les cartes à autorisation systématique.

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48 h.

² Carte de crédit. Sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement et retraits effectués bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevés mensuellement sur le compte support.

- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention "CARTE DE CREDIT". Les opérations de paiement et retraits effectués à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

La carte de retrait

Cotisation carte Libre-Service Agence **Gratuit**

Les paiements par carte

Paiement en France et dans les pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
(soumis au règlement européen n° 924/2009) **Gratuit**

Hors EEE 0,25 € + 2,40 %/transaction

Pour les jeunes de moins de 26 ans, tous paiements **Gratuit**

Les retraits par carte

Retrait carte de dépannage 1,65 €

Retrait espèces :

- France et EEE
- Hors EEE

Gratuit
6,30 € + 2,40 %/transaction

Gratuit pour les jeunes de moins de 26 ans

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	En France et EEE		Hors EEE
	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque	
L'Autre Carte	Gratuit	1,00 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait	-
Carte internationale MasterCard, Cartwin et Visa		1,00 €/retrait à partir du 7 ^e retrait par mois	3,25 € + 2,40 %/ retrait
Carte internationale Gold Master- Card, Gold Cartwin et Visa Premier, Carte Platinum MasterCard, Carte Mastercard World Elite et Carte Visa Infinite	Gratuit		
Carte Mozaïc Carte Mozaïc M6 (plus commercialisée)	Gratuit		

Autres opérations carte

Rédition du code confidentiel égaré	9,60 €
Carte perdue ou détériorée	10,60 €
Commande urgente de carte	12,70 €
Envoi d'une carte en recommandé simple	6,10 €
Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement)	8,80 €
Recherche sur paiement carte en France	10,90 €

Recherche sur paiement carte à l'étranger	59,35 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	Gratuit
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	Gratuit
Frais d'opposition faite par le titulaire d'une carte perdue ou volée	Gratuit

Émission d'un virement SEPA* - Soumis au règlement européen 924/2009

* SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace unique de paiements en euros. Se compose des 33 pays suivants : les 28 pays composant l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse et Monaco.

Virement SEPA en euros hors Crédit Agricole	Internet	Agence
Frais par virement SEPA occasionnel en euros	Gratuit avec abonnement CAEL* Action * Crédit Agricole En Ligne	3,85 €
Frais de mise en place d'un virement permanent		Gratuit
Frais par virement permanent		1,48 €
Réception d'un virement SEPA	Gratuit	
Paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit	

Autres opérations sur virements

CAC Frais par virement permanent ou occasionnel interne Crédit Agricole et filiales	Gratuit
Frais par virement de trésorerie	16,60 €

Les prélèvements - Soumis au règlement européen 924/2009

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention) montant de l'avis de prélèvement plafonné à 20,00 €	
Frais d'opposition sur avis de prélèvement et révocation de prélèvement	Gratuit
Frais d'envoi copie mandat SEPA Direct Débit (SDD)	14,56 €
Frais d'annulation de prélèvement pour motif contestation	8,00 €
CAC Abonnement à la lettre Info First 1 ^{er} prélèvement	1,00 €/mois

Les chèques

CAC Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple*	6,10 €
* Dont commande effectuée au distributeur automatique de billets (DAB/GAB) ou commande effectuée en ligne.	
Paiement d'un chèque en cas de provision	Gratuit
Remise à l'encaissement de chèque payable en France	Gratuit
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (forfait par chéquier)	18,05 €
Chèque hors normes remis à l'encaissement	15,55 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	15,30 €

Dates de valeur

Versement d'espèce, retrait, chèque émis	J
Remise de chèque	J + 1 ouvré

COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

LE COMPTE À COMPOSER (CAC) - Cotisation mensuelle

Vos essentiels au quotidien

Le socle	Tenue de compte, accès Internet Crédit Agricole en Ligne Abonnement Action + Internet Mobile, envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements), opérations courantes illimitées, alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, alerte solde débiteur, relevé de compte papier ou e-document (mensuel), Dossier Familial (3 numéros gratuits sur abonnement), lettre Info First 1 ^{er} prélèvement	2,10 €
-----------------	--	--------

Des modules pour répondre à vos besoins

	Cette offre n'est plus commercialisée (souscription avant le 1 ^{er} janvier 2017)	
Module Maîtrise du découvert	Assurance SécuriCompte Découvert, alerte souplesse du découvert, ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel selon montant du découvert)	- tranche de 0 à 300 € : 1,35 € - tranche de 300,01 à 800 € : 2,10 € - tranche de 800,01 à 1 200 € : 2,85 € - tranche de 1 200,01 à 2 000 € : 3,75 € - tranche supérieure à 2 000 € : 4,95 €
Module Maîtrise du découvert nouvelle génération	(souscription à partir du 1 ^{er} janvier 2017)	
	Assurance SécuriCompte Découvert, alerte souplesse du découvert, ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel selon montant du découvert autorisé)	- tranche de 1 à 500 € : 2,15 € - tranche de 501 à 1 000 € : 2,90 € - tranche de 1 001 à 2 000 € : 3,90 € - tranche supérieure à 2 001 € : 5,10 €
Module Budget assurances	Assurance SécuriBudget Assurance SécuriBudget Premium	1,70 € 3,50 €
Module Compte sécurisé	Assurance SécuriCompte Plus (frais d'opposition chèque, commande de carte en urgence, retrait d'espèces de dépannage, réédition du code confidentiel) Assurance SécuriCompte Plus Premium	2,90 € 4,70 €
Module Épargne pilotée	Assurance SécuriÉpargne (mandat d'épargne "Écopage", alerte Écopage, Invest Store Initial (accès à la Bourse en ligne), relevé global épargne/crédit (annuel)/(trimestriel en Premium) Assurance SécuriÉpargne Premium	2,45 € 3,20 €
Module Suivi @ ssuré	Assurance SécuriWeb (alerte achat à distance, mini-relevé, alerte temps réel de gestion) Assurance SécuriWeb Premium	2,55 € 3,60 €
Module Budget protégé	Offre groupée de services destinée uniquement aux clients sans chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque. Carte "L'Autre Carte", alerte solde disponible, frais pour dysfonctionnement de compte : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30,00 €, 2 chèques de banque/mois	0,90 €

Personnalisation de votre équipement

Les options	Assurance SécuriZen	1,90 €
	Assurance SécuriLivrets	1,90 €

Dégressivité tarifaire

Pour toute souscription du Compte à Composer, vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit (socle + module)	Remise sur le montant total mensuel souscrit (socle + module)
Compris entre 4,15 € et 5,14 €	- 5 %
Compris entre 5,15 € et 7,14 €	- 10 %
Compris entre 7,15 € et 9,14 €	- 15 %
Égal à 9,15 € et plus	- 20 %

EN + : les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantage tarifaires supplémentaires

Pour les 18-25 ans

- 30 % supplémentaires

LES COMPTES SERVICES (CSCA) - Cotisation mensuelle

Ces offres ne sont plus commercialisées

Initial	2,60 €
Prélude	3,00 €
Prélude +	3,00 €
Mozaïc	2,30 €
Équilibre	4,40 €
Sérénité	6,75 €
Optimum	7,75 €

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Commission d'intervention par opération	8,00 €
avec un plafond de 32,00 €/jour et 80,00 €/mois (Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans)	

Opération présentée sans provision, entraînant une irrégularité de fonctionnement de compte et un traitement particulier (chèques, prélèvements, virements, paiements carte, retraits sur distributeur de billets hors Crédit Agricole Centre Loire).

Pour les clients fragiles (selon définition réglementaire) et titulaires du Service bancaire de base ou d'un CAC module Budget protégé ou d'un CSCA Prélude +	4,00 € avec un plafond de 16,00 €/jour et 20,00 € par mois
--	--

Opérations particulières

Frais par avis à tiers détenteur	103,00 €
Frais par opposition à tiers détenteur	103,00 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	103,00 €
Frais par opposition administrative 10,00 % du montant de l'opposition plafonné à 103,00 €	
Pli non distribué : forfait annuel et par adresse	14,45 €

Information en cas de débit irrégulier

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	6,00 €
Lettre LCC J + 1 mois*	15,00 €

** Envoi de la lettre au bout de 30 jours consécutifs de dépassement supérieur à 100,00 € ou à 10,00 % de l'autorisation de découvert.*

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16,80 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision inférieur ou égal à 50,00 € (par chèque)	30,00 €
<i>Composé de 22,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention.</i>	
Forfait chèque rejeté supérieur à 50,00 € (par chèque)	50,00 €
<i>Composé de 42,00 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8,00 € de commission d'intervention.</i>	
Frais de chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)	32,00 €
Frais de mise en interdiction bancaire externe (frais de propagation)	31,00 €

** Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.*

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Autorisation de découvert

Dépassement (découvert ponctuel non convenu ou non formalisé sans CSCA ou CAC) :
Taux des intérêts débiteurs annuels non convenus*

** Taux maximum publié au JO pour les découverts en compte des Particuliers.*

Commission sur ouverture de crédit personnel	11,60 €
--	---------

Crédits à la consommation

Frais de dossier

Prêts à la consommation (prêt auto, prêt petits travaux, prêt de trésorerie)	1,00 % du montant du prêt, minimum 56,00 € maximum 112,00 €
Caution bancaire	1,00 % du montant de la caution, minimum 56,00 € maximum 112,00 €
Crédit renouvelable "Supplétifs"	Sans frais de dossier

Crédits Immobiliers

Frais de dossier

Prêt tout habitat - Prêt conventionné	minimum 300,00 € maximum 970,00 €
Prêt à l'accession sociale	minimum 300,00 € maximum 500,00 €
1 ^{re} accession à la propriété et moins de 36 ans	minimum 300,00 € maximum 500,00 €
Prêt à taux zéro ministère du Logement	Sans frais de dossier
Prêt plan et compte Épargne Logement	Sans frais de dossier
Éco Prêt à taux zéro	Sans frais de dossier

Expert sur les prêts réglementés, le Crédit Agricole commercialise le prêt ÉCOPTZ et le PASS foncier.

N'hésitez pas à consulter nos conseillers qui réaliseront une étude personnalisée de votre projet et à faire une simulation sur www.ca-centreloire.fr

Autres opérations liées aux crédits

Recherches sur prêt (forfait)	35,50 €
Changement de compte payeur (modification de domiciliation bancaire)	26,55 €
Demande de décompte de remboursement de prêt (pour les offres émises avant le 1 ^{er} juillet 2016)	26,20 €
Mainlevée d'hypothèque, de nantissement	129,60 €
Quittance subrogative	97,95 €
Translation d'hypothèque ou affectation hypothécaire	250,00 €
Modification de garantie	250,00 €
Modification de situation familiale	250,00 €
Aménagement simple d'un prêt (changement date d'échéance, de périodicité)	41,10 €
Aménagement complexe d'un prêt : différé, passage en amortissement transfert emprunteur et tout avenant au contrat initial	99,00 €
Information annuelle des cautions	5,35 €
Frais de mise en place d'un délai de paiement	33,95 €
Rédition de tableau d'amortissement de prêt	22,54 €
Attestation pour déclaration IRPP	17,60 €
Nantissement d'épargne externe	167,95 €
Mainlevée de nantissement d'épargne externe et de caution crédit logement	44,80 €
Mainlevée de gage	44,80 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Transfert par produit d'épargne (PEL-CEL-PEP) vers une autre banque	91,25 €
Transfert tous produits vers une autre Caisse régionale du Crédit Agricole	Gratuit
Rendez-vous compte : relevé de situation financière (frais par trimestre)/Relevé global des avoirs	13,15 €

Placements financiers - Les droits de garde (hors InvestStore Intégral)

Droits de garde annuels par compte titre détenu (comptes gérés exclus, nous consulter)	par compte détenu, maximum 380,35 €
Forfait de base	29,30 €
Frais proportionnels	0,24 % jusqu'à 30 000,00 € et 0,18 % au-delà
Valeurs en nominatif administré	0,35 % (Gratuit pour actions Crédit Agricole SA)
Frais à la ligne :	
- dépôt en France - obligations CA	2,05 €
- dépôt en France - autres valeurs	3,65 €
- dépôt à l'étranger	5,25 €

Exonération totale : parts de capital, actions Crédit Agricole SA, Varius, CEA, DPA, CVC, DAT Grandito, Bons CA, DAT CR, Club d'investissements et jeunes de moins de 26 ans

Exonération partielle : OPCVM du Crédit Agricole Perception du forfait de base uniquement

Droits de garde annuels avec le service InvestStore Intégral **Gratuit** sur les lignes d'action de capital

Opérations de gestion courante sur titres

Encaissement de coupons	Gratuit
Remboursement de titres échus	Gratuit
Souscription aux emprunts placés par le Crédit Agricole	Gratuit
Suivi des opérations (augmentation de capital, OPA,...)	Gratuit
Mise au nominatif pur par ligne valeur	39,00 €
Transfert comptes titres ou PEA vers autre banque	103,65 € + 8,30 €/ligne de valeur transférée

Frais de transfert entrée et sortie de titres en dépôt à l'étranger

Frais variables, nous consulter

Recherche simple sur compte et opérations	14,50 €
Recherche complexe sur compte et opérations	19,66 €
Rédition imprimé fiscal unique	12,95 €

Opérations SICAV et FCP

OPCVM Crédit Agricole : variable selon l'OPCVM	Nous consulter
OPCVM hors Crédit Agricole (non comprises les commissions de souscription et de rachat spécifique à chaque OPCVM)	Nous consulter
OPCVM France hors Crédit Agricole : forfait à la ligne	36,80 €
OPCVM Étranger hors Crédit Agricole	Nous consulter

Gestion conseillée (forfait trimestriel)

85,00 €

Vos opérations de Bourse - Courtage et commission de banque (Hors frais de marché et hors frais de broker variables sur l'étranger)

Agence (uniquement pour les ordres liés à une OST)	- Commission proportionnelle	1,32 %
	- Frais de ligne	4,45 €
	- Minimum (sauf pour négociation droits : 5,50 €)	14,90 €
Par téléphone au 0978 974 040*	- Commission proportionnelle	1,12 %
	- Frais de ligne	4,20 €
	- Minimum (sauf pour négociation droits : 5,50 €)	14,90 €

		InvestStore Initial	InvestStore Intégral
Internet	Droits de garde	Voir <i>Droits de garde annuels</i> , rubrique <i>Épargne et placements financiers</i>	Gratuit sur les lignes d'action
	Commissions de service		96 €/an Gratuit si plus 24 ordres/an
	Frais de courtage Bourse France	- Commission proportionnelle : 0,55 % - Frais de ligne : Gratuit - Minimum (sauf pour négociation droits : 3,50 €) : 7,20 €	Tarifs applicables sur le marché domestique (actions, obligations, bons et ETF actions) : - ordre < 1 100 € : 0,99 € - ordre ≥ 1 100 € : 0,09 %
	Frais de courtage Bourse étrangère	- Commission proportionnelle hors frais de broker : 0,55 % - Minimum : 16,00 €	

* Prix d'un appel local, numéro non surtaxé, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 18 h et le samedi de 9 h à 16 h.

Opérations sur SRD : CRD 0,024 % par jour de portage avec un minimum de 3,00 €
(commission règlement différé)

Ordres de Bourse tombés **Gratuit**

Parts de sociétés non cotées dans PEA : forfait enregistrement de l'entrée des titres dans le PEA (facturation à chaque événement) 100,00 €

Achat et vente d'or

Commission proportionnelle	1,73 %
Minimum	30,50 €
Tarification des prestations annexes	Nous consulter

LES OFFRES POUR LES JEUNES (JUSQU'À 25 ANS)

Cotisation cartes de paiement

Cotisation annuelle 1,00 € la 1^{re} année pour une 1^{re} souscription (puis application des tarifs en vigueur)

La carte Mozaïc de retrait à partir de 12 ans (carte de débit)	9,00 €
La carte Mozaïc M6 de retrait à partir de 12 ans (carte de débit plus commercialisée)	9,00 €
MasterCard Mozaïc à contrôle de solde à partir de 16 ans (carte de débit)	10,00 €
Mastercard Mozaïc M6 à contrôle de solde à partir de 16 ans (carte de débit plus commercialisée)	10,00 €
MasterCard Mozaïc Classique à partir de 16 ans (carte de débit)	10,00 €
Mastercard Mozaïc M6 Classique à partir de 16 ans (carte de débit plus commercialisée)	10,00 €

Autres opérations sur moyens de paiement

Rédition de code secret	Gratuit
Paiements par carte en France et à l'étranger	Gratuit
Retraits par carte en France et à l'étranger	Gratuit
Retrait espèces effectué à l'étranger	Gratuit
Frais par virement permanent : mise en place et paiement	Gratuit
Abonnement Fil/Mobile	0,10 €/sms avec un plafond de 1,00 €/mois et par offre

Offre groupée de services

Compte à Composer (18 à 25 ans)	réduction de - 30,00 %
CSCA Mozaïc (cette offre n'est plus commercialisée)	2,30 €

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention	exonération pour les - de 18 ans
Frais de compte inactif	Gratuit

Financer vos projets

Frais de dossier sur prêt étudiant, prêt Mozaïc projet, prêt Permis avec convention	Gratuit
Frais de dossier sur caution Good Loc, prêt Permis hors convention	Gratuit

Vous exercer à la Bourse

Droits de garde	Gratuit
-----------------	---------

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE*

* Les contrats d'assurance sont proposés par Pacifica et Prédica, les compagnies d'assurances dommages et d'assurances des personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances.

Assurance pour vous et vos proches

Protection juridique	
Santé : en complément du régime spécial obligatoire	
Garantie des accidents de la vie	
Assurance décès	
Assurance garantie obsèques	
Assurance dépendance	
Assurance téléassistance	

**Nous consulter au
02 38 60 29 10**

Appel non surtaxé.
Coût selon opérateur.

Assurance pour vos biens

Assurance automobile	
Assurance habitation	
Assurance garantie locative	
Assurance tous mobiles	
Assurance télésurveillance	

Cotisation à une offre d'assurance de gestion de vos comptes

	Standard/an/compte	Premium /an/compte
Sécuricompte	24,00 €	50,40 €
Sécuricompte Découvert	Souscription avant le 1^{er} janvier 2017	- tranche de 0 à 300 € : 16,20 € - tranche de 300,01 à 800 € : 27,72 € - tranche de 800,01 à 1 200 € : 39,12 € - tranche de 1 200,01€ à 2 000 € : 50,76 € - tranche supérieure à 2 000 € : 68,04 € Plafond d'indemnisation 3000 €/sinistre/an
	Souscription à partir du 1^{er} janvier 2017	- tranche de 1 à 500 € : 24,00 € - tranche de 501 à 1 000 € : 33,60 € - tranche de 1 001 à 2 000 € : 50,76 € - tranche supérieure à 2 001 € : 68,04 € Plafond d'indemnisation 3000 €/sinistre/an
Sécuriweb	15,00 €	30,00 €
SécuriBudget	20,40 €	42,00 €
SécuriÉpargne	3,00 €	22,56 €

VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Commissions diverses sur opérations Import-Export

Couverture du risque de change	
- commission de change/arbitrage devise contre devise : 1/1 000 sur les 1 ^{ers} 50 000 € et 0,5/1 000 au-delà	minimum 14,60 €
Frais d'impayés chèques	35,40 €
Attestation financière de scolarité	37,10 €

Fonctionnement des comptes en devises

Commission de tenue de compte, par mois	3,75 €
---	--------

Opérations Export (en provenance de l'étranger)

Virement :	
- SEPA	Gratuit
- non SEPA (forfait)	17,00 €
Commission sur chèque à laquelle s'ajoutent les frais de port, 1/1 000	minimum 23,10 € maximum 125,75 €

Opérations Import (à destination de l'étranger)

- Émission d'un virement SEPA	3,85 €
- Émission d'un virement non SEPA	1,10/1 000, minimum 21,75 €
Commission sur chèque :	
- chèque < 76,00 €	forfait net 5,70 €
- chèque ≥ 76,00 €	1,5/1000, minimum 33,15 €

SUCCESSION

Frais de dossier selon l'actif géré :	
< 1 000 €	Gratuit
≥ 1 000 €	1,00 % sur la part de l'actif (minimum 50 €, maximum 590 €)
Communauté universelle avec clause d'attribution intégrale	24,65 €
Frais annuels	129,15 €
Transfert de produits d'épargne (PEL /CEL) et comptes titres hors réseau Crédit Agricole	91,25 €
Frais sur transfert de fonds hors réseau Crédit Agricole	91,25 €

AUTRES SERVICES

Frais de location de coffre-fort

- Tarif annuel de location selon la taille et le niveau de garantie	81,45 € à 202,25 €
- Location mensuelle	20,00 €

Envoi de courrier

- En recommandé simple	6,10 €
- En recommandé avec accusé de réception	13,15 €
Redressement d'écriture	11,65 €
Demande de liste des opérations automatiques et récurrentes (Gratuit en cas de changement de banque)	33,80 €
Délivrance attestation de fonctionnement de compte	11,10 €

Abonnement Uni-Éditions (cotisation annuelle)

Dossier Familial	43,60 €
Détente Jardin	17,60 €
Maison Créative	19,90 €
Régal	23,90 €
Santé Magazine	31,60 €
Détours en France	45,00 €
Parents	25,90 €
Pep's	19,90 €

RÉSOLUDRE UN LITIGE

Directeur d'agence : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Service qualité client : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale 8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9. Tél. 0 800 210 859 (appel gratuit).

Médiateur : en dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord. Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole - CS 90071 - 45802 Saint-Jean-de-Braye Cedex.



Siège social

8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9

Site départemental de la Nièvre

2, route de Paris - 58640 Varennes-Vauzelles Cedex

Site départemental du Loiret

26, rue de la Godde - BP 45806 - 45806 Saint-Jean-de-Braye

**Pour toutes questions, contactez votre conseiller en agence.
Il trouvera avec vous les solutions les mieux adaptées à vos projets.**

Pour toutes vos réflexions ou suggestions, merci de composer le

APPEL GRATUIT
N°Vert 0 800 210 859

**Pour consulter rapidement,
simplement et partout vos comptes,
téléchargez l'appli "Ma banque"**



Tarification contrôlée par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr

Contrôlée par Crédit Agricole SA

12, place de États-Unis - 92127 Montrouge Cedex

Contrôlée par l'Autorité des marchés financiers

17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Litiges : en cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le service Clients de la Caisse régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse régionale. Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter par écrit à : CRCAM Centre Loire, à l'attention de M. le Médiateur, CS 90071 - 45802 Saint-Jean-de-Braye Cedex ou par Internet, sur le site: <http://www.lemediateur.ca-centre.fr>

* Téléchargements et accès gratuits de l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application s'effectue depuis un terminal de communication compatible avec accès à Internet et nécessite un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. GIE CA STORE constitué sans capital, immatriculé au Registre des commerces et des sociétés de Paris sous le numéro 751558636, dont le siège est 48, rue de la Boetie, 75800 Paris. Contact : contact@creditagricolestore.fr.

Les assurances de biens sont proposées par Pacifica, Compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le code des assurances. Société anonyme au capital de 281 415 225 € entièrement libéré. Siège social : 8-10, bd de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

Les assurances des personnes sont proposées par Predica, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA. Entreprise régie par le Code des assurances - SA au capital entièrement libéré de 997 078 050 € - Siège social : 50-56, rue de la Procession, 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.

Caisse régionale de Crédit Agricole mutuel Centre Loire, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social 8 allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9 - 398 824 714 RCS Bourges - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des intermédiaires en assurances sous le n° 07 009 045.